



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

قمة التحصيل  
Qemma

## من نحن

"**قمة التحصيل**" شركة رائدة من أنجح الشركات الوطنية في السوق السعودي لتحصيل الديون المتعثرة ، وهي من الشركات البارزة والمحدودة في هذا المجال تعتمد على فريق عمل ذو خبرة عالية وعلى درايه و نظريه ومعرفة قانونية وعملية في مجال تحصيل الديون المبكرة والمتأخرة والمتعثرة والمعدومة والمطالبات المالية المعقدة. ونقوم بالعمل من خلال ادارتين:

- ادارة التحصيل وتضم فريق عمل معتمد له خبرة كبيرة في مجال تحصيل الديون ولديه القدرة على انجاز المهام الموكلة اليه باحترافية عالية يعمل بروح الفريق الواحد ومكلف بالالتزام بالسرية التامة لحسابات العملاء ومعلوماتهم.
- الادارة القانونية وتضم فريق عمل قانوني متمكن ومكلف بانجاز المهام الموكلة اليه باحترافية ودقة والتزام. تعمل "قمة التحصيل" وفقا لمعايير وأسس مهنية عالية وبشكل فعال ومستمر في تقديم المشورة المهنية والمساعدة لعملائها لحمايتهم وحماية ممتلكاتهم وموظفيهم وأرباحهم , كما توفر "قمة التحصيل" حلول شاملة متنوعة وسريعة لعملائها ، حيث تلبي جميع متطلبات واحتياجات العملاء.



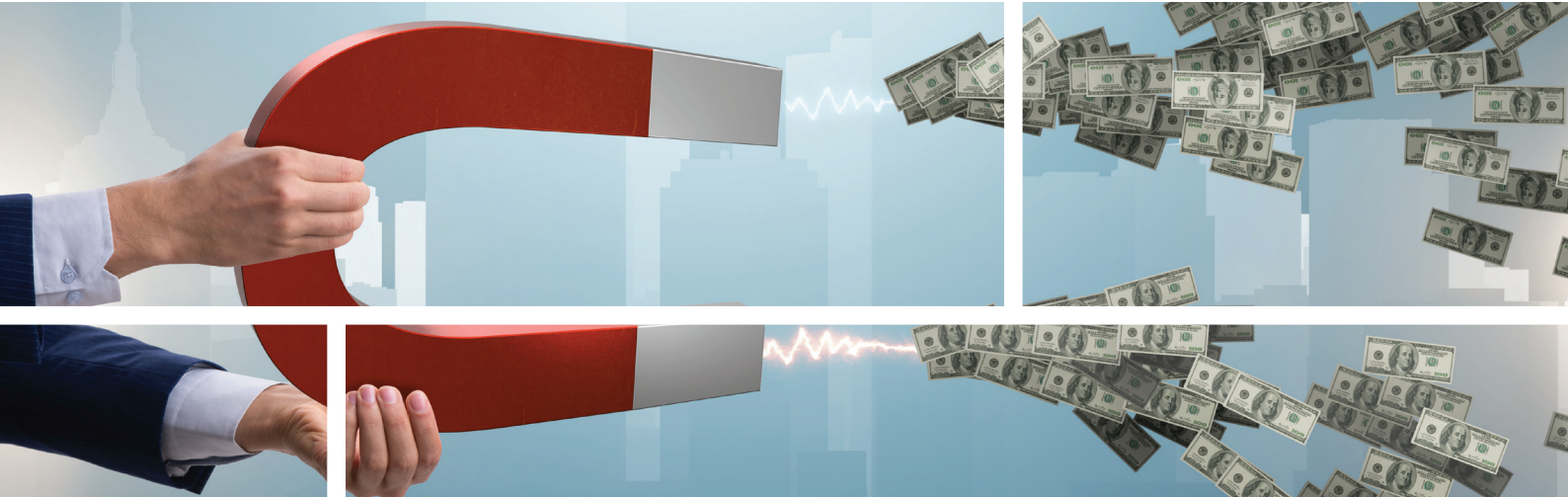
## نشأتنا

نشأت "قمة التحصيل" منذ عام ٢٠٠٨ مرخصة بجميع التراخيص اللازمة من الجهات الرسمية للعمل بمجال تحصيل الديون واسترداد الاصول. ومنذ أكثر من ١٤ عام كنا ولازلنا مصدر ثقة لعملائنا في تحصيل الديون داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، طورنا خلالها أعمالنا وخدماتنا لنرتقى بأعلى مستوى من الخدمة ونحن على يقين أن هذا التطوير المستمر هو أساس نجاحنا بعد التوفيق من الله



## خبراتنا

منذ أكثر من ١٤ عام ونحن نقدم خدماتنا في مجال تحصيل الديون واسترداد الاصول بأعلى معايير الجودة. انتهجنا الأسلوب العلمي في أعمالنا، وصقلناها بخبراتنا القانونية واستقطبنا أفضل الكوادر البشرية لنكوّن فريق عمل متكامل من ذوي الخبرات في عدة مجالات، واستحدثنا أقساماً متخصصة، وفعلنا أنظمة تشغيل وإدارة متقدمة وطورناها، لتحقيق أفضل النتائج، ولنصبح رواد في مجال تحصيل الديون واسترداد الاصول المقوله في المنطقة والخيار الأول لعملائنا في متابعة وإدارة وتحصيل الديون.





## رسالتنا

نسعى دائما إلى توظيف خبراتنا الواسعة بمجال تحصيل الديون في استحداث حلول متطورة تناسب احتياجات عملائنا؛ وتقديم أفضل وأعلى مستوى من الخدمات لتلبية جميع احتياجات عملائنا.

## رؤيتنا

نتطلع لأن نكون مساهمين فاعلين في نهضة اقتصاد المملكة العربية السعودية وأن نكون الخيار الأول دائما لعملائنا داخل المملكة العربية السعودية وخارجها

## أهدافنا

هدفنا هو تقديم أفضل مستويات الخدمات المتميزة عالية الجودة في مجال تحصيل الديون. لذلك وضعنا نصب أعيننا وكامل تركيزنا على تطبيق الاستراتيجيات المتطورة بجميع خدماتنا لتحقيق أهدافنا المستقبلية بما يتماشى مع ما يشهده الإقتصاد في العالم من تطور.

## ما يميزنا

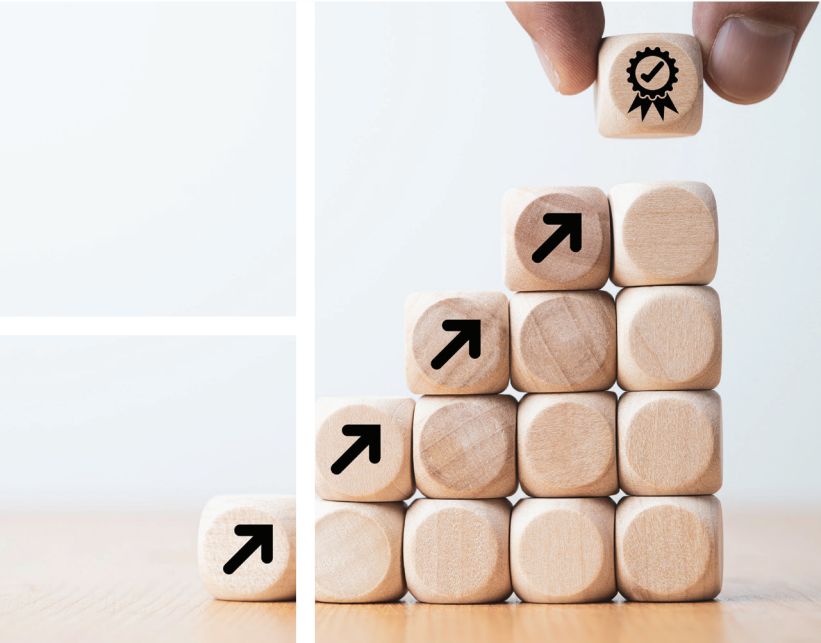
● **استمرارية الأعمال** : نعمل بنظام وبطريقة منهجية ومعايير واضحة للتعامل مع اجراءات العمل اليومية من خلال التخطيط الجيد ووضع استراتيجيات عمل مناسبة لضمان استمرارية العمل دون توقف وذلك باجراء مجموعة من العمليات لتحديد ولتقييم المخاطر المحتملة وتلاشيها واستبعادها وكذلك العمل على توفير الموارد والخطط المناسبة للحفاظ على مستوى أداء الخدمات بشكل متواصل لتحقيق الأهداف المنشودة.

● **الأمن السيبراني** : نوفر الأمان والحماية المعلوماتية الكاملة من خلال تفعيل نظام الأمن السيبراني للحفاظ على المعلومات والأجهزة الذكية والسيرفرات والشبكات وبيانات العملاء التي يمكن اختراقها نتيجة الهجمات السيبرانية لاغراض مختلفة ويتم تقييم وادارة المخاطر المحتملة التي يمكن ان تؤثر بها من خلال

وضع آلية وخطة عالية المستوى تساعد في التحول من التأمين التفاعلي الي التأمين والحماية الإستباقية وهذه الإستراتيجية تركز على منع الهجمات والمخاطر السيبرانية قبل حدوثها بدلا من الرد عليها بعد حدوثها

## البرامج المستخدمة

- برنامج تحصيل الديون (حصل)
- برنامج الموارد البشرية (دفاتر)
- برنامج الاداره الماليه (سماك)
- برنامج الاداره القانونيه (برنامج داخلي)



## مهمتنا وامكانياتنا

تقديم الخدمات بطرق رقمية مبتكرة وباستراتيجيات تتركز حول متطلبات العميل واحتياجاته، من خلال علاقتنا القوية والتزامنا تجاه عملائنا. باستخدام أحدث التقنيات المتطورة وتقديم خدمة عملاء إستثنائية وتعزيز مستوى الشركة من خلال الاستمرارية في تحفيز موظفينا على بذل قصارى جهودهم وتقديم أفضل ما لديهم لتزويد الشركة بالحل الأفضل للعملاء.

### نعمل بنظم MIS لتحليل البيانات

وهو نظام متطور يجمع بين تقنية المعلومات والادارة ويعتمد على توظيف التكنولوجيا لانجاز مهام واهداف العمليات الادارية كافة بتقنيات سهلة وميسرة أفضل من الطرق التقليدية وذلك من خلال تحليل ومعالجة البيانات ووضع أنظمة متطورة ومحوسبة لخدمة وتلبية احتياجات المؤسسة وضبط وتنظيم الاعمال و التحكم بالمهام المتعددة بمستويات ادارية حديثة تمكن الإدارة من إتخاذ القرارات بشكل صائب وبأفضل السبل.

### الشق القانوني:

لدينا فريق عمل متخصص يغطي جميع مناطق المملكة العربية السعودية؛ لرفع القضايا للتنفيذ من خلال بوابة ناجز وذلك لعمل الاجراءات القانونية من خلال التنفيذ لسندات الأمر، وعمل التنازل والامهال الكترونياً وبدوياً

### التحصيل الهاتفي:

- تحصيل مديونات متعثرة لجميع المنتجات قروض شخصية -
- تحصيل الديون المبكرة - بطاقات تأمينية - تمويل تأجيرى - تمويل عقارى.
- تحصيل مديونات مراحل متأخرة لجميع المنتجات قروض شخصية - بطاقات تأمينية - تمويل تأجيرى - تمويل عقارى.

### تحصيل ميداني للمركبات:

يوجد فريق عمل متخصص في جميع مناطق المملكة



## شركاء النجاح





# الفروع



# شركة قمة التحصيل لتحصيل الديون

